

# 子どもたちの 笑顔のために

## 主任児童委員活動 ハンドブック

令和元年 9月

福島県民生児童委員協議会  
主任児童委員活動研究委員会



## 民生委員児童委員信条

- 一、わたしたちは隣人愛をもって社会福祉の増進に努めます
- 一、わたしたちは常に地域社会の実情を把握することに努めます
- 一、わたしたちは誠意をもってあらゆる生活との相談に答へ自立の援助に努めます
- 一、わたしたちはすべての人々と協力し、明朗で健全な地域社会づくりに努めます
- 一、わたしたちは常に公正を旨とし、人格と識見の向上に努めます

### 児童憲章（前文）

我らは、日本国憲法の精神にしたがい、児童に対する正しい観念を確立し、すべての児童の幸福をはかるために、この憲章を定める。

児童は、人として尊ばれる。

児童は、社会の一員として重んぜられる。

児童は、よい環境のなかで育てられる。

# はじめに

主任児童委員は、子どもや子育てに関する支援を専門に担当する児童委員として、地域住民の立場に立ち、民生委員・児童委員と連携しながら子育てに関する支援や児童健全育成活動を行っています。

子どもや保護者との関わり、信頼関係の構築、そして学校等との連携を図ることをとても大切にしています。

近年、少子化や核家族化に伴う育児不安や子育て中の孤立に加え、児童虐待をはじめ、いじめや不登校、少年非行、子どもの貧困など、支援を必要とする子どもや家庭をめぐる問題が複雑化・深刻化しています。

このような状況の中、主任児童委員に対する期待が高まる一方で、「主任児童委員の活動がわかりにくい」「初めて主任児童委員になったがどんな活動を行えばいいのかわからない」等の声が聞こえてまいります。

そこで、平成6（1994）年に創設された主任児童委員制度が今年で25年になる機会に、福島県民生児童委員協議会主任児童委員活動研究委員会において編集委員会を立ち上げ、委員の経験等をもとに手作り「新任の主任児童委員向けのハンドブック」を作成いたしました。

主任児童委員及び単位民児協におかれましては、本ハンドブックを十分活用し、地域の実情にあわせた主任児童委員活動をさらに充実させ、未来を担う子どもたちが健やかに育つ地域づくりにお役立て下さいますようお願いいたします。

令和元年9月

福島県民生児童委員協議会  
主任児童委員活動研究委員会

# も く じ

1. 主任児童委員とは	4
2. 協働すべき関係機関	6
3. 主任児童委員として気をつけたいこと	8
4. 主任児童委員を知ってもらうために	10
5. 子育て支援	12
6. 不登校や引きこもりの家庭とのかかわり	14
7. 支援が必要な世帯とのかかわり方	16
8. 児童虐待防止のために	18
9. 定例会について	20
10. 活動の中で困ったとき	22
11. 職務の引継ぎ	24

## 【活動事例】

12. 【事例①】 関係機関から問題のある家庭を 見てほしいと頼まれたら	26
13. 【事例②】 妊娠時から赤ちゃん誕生、子育て応援まで	28
14. 【事例③】 要保護児童対策地域協議会	30

## 【資料】

- ① 主な相談窓口 ..... 32
- ② 児童憲章 ..... 37
- ③ 児童福祉法(抄) ..... 39
- ④ 児童虐待の防止等に関する法律(抄) ..... 43
- ⑤ 児童委員の活動要領 ..... 45
- ⑥ 児童委員、主任児童委員の積極的な活用による  
児童健全育成等 ... 51
- ⑦ 福島県民生児童委員協議会組織図 ..... 52
- ⑧ 福島県民生児童委員協議会  
主任児童委員活動研究委員会設置要綱 ... 53
- ⑨ 福島県民生児童委員協議会  
主任児童委員活動研究委員会委員名簿 ... 55
- ⑩ 作成経過 ..... 56



# 1 主任児童委員とは…？

## 主任児童委員は、

平成6（1994）年1月、子育てを社会全体で支える「健やかに子どもに産み育てる環境づくり」を進めるために、児童委員活動の一層の推進を図るべく制度化されました。当初は、法律では規定されず、厚生省（当時）の定める設置要綱によって創設されました。

## 児童委員のうちから厚生労働大臣が指名

平成13（2001）年、全国民生委員児童連合会の要望もあり、その位置づけを明確にするために、児童福祉法第12条第3項（現在は第16条第3項）で、「厚生労働大臣は児童委員のうちから主任児童委員を指名する」と規定されました。

## 子どもや子育てに関する支援を担当する児童委員

子どもや子育てに関する支援を専門に担当する児童委員（児童福祉を専門的に担当することから「主任児童委員」と呼ばれる）としてそれぞれの市町村にあって、担当区域をもたず、民生委員・児童委員と連携しながら子育ての支援や児童健全育成活動に取り組んでいます。

全国  
約2万1千人  
本県  
474名（定数）

## 関係機関

- 市町村
- 福祉事務所
- 社会福祉協議会
- 児童相談所
- 保健所
- 教育委員会
- 学校
- 保育所
- 児童館
- 医療機関 など

## 主任児童委員



活動内容

特定の区域を担当せず、地域の児童福祉に関する機関との連携を図り、地区担当児童委員の活動をサポート

連携・協力

## 地区担当児童委員 （民生委員を兼務）



活動内容

一定の区域を担当し、児童や妊産婦、障がい児の福祉に関すること、子育てなどの不安に関する様々な相談・支援を実施

連携・協力

世帯状況把握

相談・援助

情報提供

こんな世帯を  
サポート！

- 母子・父子などひとり親
- 子どもがたくさんいる
- 妊産婦がいる
- 障がい児がいる
- 子どもがいる世帯で生活に困窮している

民生委員児童委員協議会



## 主任児童委員の位置づけ

民生委員は児童委員を兼ねており、児童委員の中から主任児童委員が指名されるため、民生委員・児童委員について説明します。

- 民生委員制度は、大正6（1917）年に岡山県で発足した「済世顧問制度」やその翌年に発足した大阪府の「方面委員制度」を源とする歴史のある制度です。
- 民生委員は、昭和23（1948）年に公布された民生委員法に基づき、厚生労働大臣から委嘱された非常勤の特別職の地方公務員です。児童福祉法によりすべての民生委員は児童委員を兼ねています。
- 民生委員・児童委員（主任児童委員を含む）には給与の支給はありません。任期は3年です。（再任可）
- 民生委員・児童委員は、全国共通の制度として、地域住民がもれなく民生委員・児童委員の相談・支援が受けられるよう厚生労働大臣が決めた基準（一定の世帯数）を踏まえ、市町村ごとに定数が定められています。全国で約23万人（うち主任児童委員は約2万1千人）、本県では定数4,813人（うち主任児童委員は定数474人）が活動しています。 〈人数は平成31年4月1日現在〉
- 民生委員・児童委員は、それぞれの担当区域において、高齢者や障がいのある方への安否確認、子どもたちへの声かけや見守りを行っています。また、介護の悩み、妊娠や子育ての不安、困窮による生活上の心配ごとなど様々な相談に応じ、必要な支援が受けられるよう、地域の専門機関や学校などへのつなぎ役となっています。



## 2 協働すべき関係機関

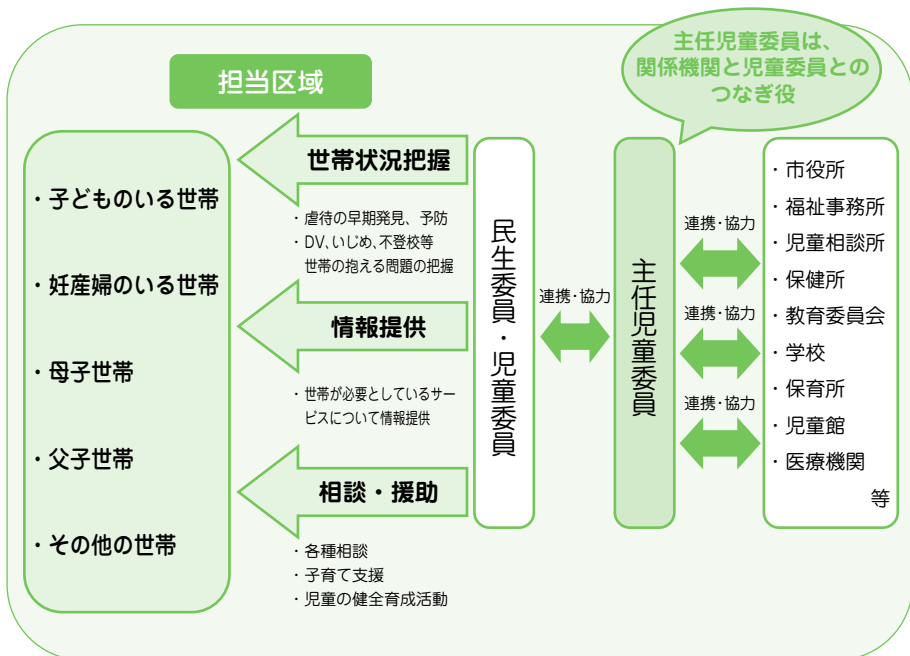
子どもや子育て家庭への支援にあたっては、区域担当の民生委員・児童委員が主に支援活動を行います。

主任児童委員は、民生委員・児童委員と連携・協力し、必要と思われる関係機関との協働を行うパイプ役（つなぎ役）です。

### 【関係機関】

主任児童委員は、相談を受けた家庭がどんな支援を必要としているのを見極め、適切だと思われる関係機関へつないでいくことが大切です。

つなぎ先としては、市町村・福祉事務所・児童相談所・保健所（保健センター）・教育委員会・学校・幼稚園・保育所・児童館・医療機関・警察・民間団体など多くの機関があります。



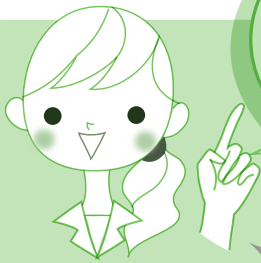
〈出典：厚生労働省子ども家庭局子育て支援課 行政説明資料〉



## 【主任児童委員としての活動のポイント】

- ※ 子育て家庭への支援は多岐にわたりますので、地域活動に進んで参加するほか、定期的に学校等協働すべき関係機関を訪問する事が大切です。
- ※ 主任児童委員は問題解決を行うのではなく、支援が必要と思われる関係機関とのパイプ役（つなぎ役）です。
- ※ 子育て家庭が地域から「孤立」しないよう見守ることも重要です。
- ※ 主任児童委員活動として、子育てサロン・学校評議員・社協への協力活動・地域活動などがあるので、まずは参加して自分の事を覚えてもらうことも大切です。





### 3 主任児童委員として 気をつけたいこと

POINT!

## 住民との信頼関係づくり

知り得た情報は外部に漏らしてはいけません。ちょっと家族に…。友達とのランチの時の話題に…。近所の方との立ち話で…。など十分気をつけましょう。

**守秘義務**

個人情報に記載されている書類の管理には十分留意し、書類を活用する時は置き忘れや紛失に十分気をつけましょう。個人情報を第三者へ提供する場合は、生命等に関わる緊急時以外は、原則として本人の承諾を得ましょう。

**個人情報の  
保護・管理**

主任児童委員の活動を地域で円滑に行うためには、住民との信頼関係を築くことがとても大切です。そのためには、「個人の  
人権・人格の尊重」「守秘義務」「個人情報・プライバシー保護」等に気をつける必要があります。

## 学び

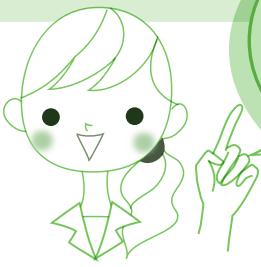
所属する単位民児協定例会には必ず出席し、地域の状況を諸先輩方から教えてもらいましょう。また、外部で開催される研修会には積極的に参加し、自己研鑽しましょう。

## 傾聴

相手に寄り添い、相手の話や気持ちを丁寧に聴き、受け止めましょう。

## 関係機関との連携

主任児童委員は、市町村行政・社協や児童相談所等関係機関と地域の親や子どもとのつなぎ役です。日頃から顔の見える関係づくりをしていくことが大切です。



## 4 主任児童委員を知ってもらうために

主任児童委員制度は、平成6（1994）年に創設されましたが、地域の人にはまだまだ知られていません。機会をとらえて、各地域で広報活動を行うことが大切です。

専門用語を使わずわかりやすい言葉を使って広報活動をしましょう。

### 広報活動例

各地域の実情に即して、自分が所属する単位民児協や会長、行政や社協の協力を得ましょう。

広報活動にあたり、主任児童委員であることがわかるもの（ネームや身分証等）を携帯し、服装も相手や時と場所に合わせましょう。

- ① 町内会（自治会）会長へ挨拶  
単位民児協会長と共にPRカード（名刺）を持参。
- ② 行政の広報紙等を活用し全戸配布（または回覧版）  
民生委員・児童委員氏名と担当地域、主任児童委員氏名、活動内容、電話番号等（又は代表者だけ）を掲載
- ③ 主任児童委員の広報紙を作成し掲示を依頼
  - ・公民館等公共機関、学校関係
  - ・医療機関、子育て支援センター
  - ・ショッピングセンター、コンビニ等
- ④ 民生委員・児童委員活動強化週間  
（民生委員・児童委員の日である5月12日からの1週間）  
住民にPRチラシや啓発グッズ配布、全戸又は要支援者訪問、保育所・幼稚園・学校訪問等。
- ⑤ 地域の行事（文化祭等）での広報  
ユニフォーム等があれば着用してPR、相談コーナーの設置等。
- ⑥ 地域の各種総会に出向いての広報（住民に向けて）

◎主任児童委員として自己紹介する場合は、下記を参考にしてください

### 〈文例〉

私は、〇〇（市町村）の主任児童委員の△△です。

- 厚生労働大臣より委嘱されました民生委員・児童委員の中で、妊産婦と18歳までの子どもとその保護者の子育て応援団のような仕事をしています。
- 子育てに悩んでいる人にいろいろな福祉サービスを紹介する他関係機関につなぐ役目をしています。
- 守秘義務があり秘密は守りますのでご相談ください。

◎住民に話す場合は、地域の子どもは地域全体で守り育てていくことを理解していただくために、上の文例に下記の内容を追加するのもいいでしょう。

- 今年度の学校の情報（入学者数等）の提供や子どもたちの見守り（挨拶等）のお願いをする。
- 次のようなことを耳にした時は、遠慮なく相談していただくようお願いをする。  
（遅くまで公園で遊んでいる子、衣服がいつも汚れている子、夜泣きが異常、大声での叱咤や泣き声等）
- 連絡先がわからない時は、児童相談所全国共通ダイヤル「189」があるという情報も教える。



# 5 子育て支援

○社会全体で支援することが子育て支援です。

## ☆子育て中の親子をとりまく環境



以上のように様々な要因から子育て中の親子が孤立し、悩みや不安が解消されず虐待につながるような事案もあります。

## ☆主任児童委員にできること

- 子育てに関する情報を提供します。
- 子どもや親を地域の関係機関につなげます。
- 子育てサロン（広場）への参加、協力をします。
- 子育て支援のための居場所づくりなどをします。

### 〈大切なこと〉

- 親の話（悩み）を聴き、否定しないこと。
- 親の負担にならない範囲で手助けすること。
- 押しつけにならない程度の知識を伝えること。
- 子育ては大変なのでいつでも相談してほしいと伝えること。
- 子育てをしている仲間ができるように支援すること。
- ……などです。

## ☆地域の関係機関とは？

### ○子育てサロン、子育て広場とは？

子育て中の親子が気軽に集え、子育てに関する情報や、地域の情報を知ることができ、また、仲間づくりのきっかけとなる場所です。

### ○子ども食堂とは？

ここ数年で全国に広がりを見せる「子ども食堂」ですが、内容は多種多様です。初めは子どもの貧困や孤食等の解消が目的でしたが、現在実施されている「子ども食堂」は開催頻度、利用料金、内容等も様々です。運営団体により形態も様々なため、多世代交流を目指すもの、地域のつながりを目指すもの、親子で食事を作るもの等様々なタイプがあります。

\* 地域の関係機関（主な相談窓口）はP32～36を参照してください。

## ☆最後に

子育て支援は、地域のみんなで協力し合い、地域ぐるみで行うことが大切です。

「見守る目」「聴く耳」「支える手」があることです。

家族も含め地域ぐるみで子育て支援をしていくために、主任児童委員は地域や関係機関と連携して、住みよい地域づくりに協力していきます。

**この地域で子育てができて良かった**

**この地域だから、安心して子育てができた**

**この地域でたくさんのお友だちができた**

**親も子ども、たくさんの方々に見守られて成長できた**

こんな言葉が聞かれることを願って、私たち主任児童委員は日々活動していくことが大切です。



# 6 不登校や引きこもりの 家庭とのかかわり 〈学校を例に〉

## －児童憲章6－

すべての児童は、就学のみちを確保され、  
また十分に整った教育の施設を用意される

すべての児童（生徒）が毎日登校し、明るい学校生活を送れることが理想ですが、現実には不登校ぎみから長期不登校まで様々な事例があります。

### 1. 学校を訪問する

- ① 学校との信頼関係を築くためには、新年度が始まり落ち着いた頃主任児童委員が中心となり学校を訪問し、校長先生から話を聞くことが大切です。
- ② その際は、名刺やパンフレットを持参しましょう。

### 2. 不登校の要因となるものは

- ① 家庭環境、貧困、いじめ、友人関係、勉強がわからない、情緒不安定等様々です。
- ② 大人からの身体的・心理的・性的虐待等もあります。

### 3. 対応のしかた

- ① 何とんでも学校からの連絡  
登校していないというのは学校でわかることですから、学校からの連絡が第一段階です。
- ② 学校へ行き、子どもの様子や経過を聞きます。
- ③ 最初は担任または地区担当の児童委員と一緒に家庭を訪問します。
- ④ その後は主任児童委員又は児童委員が複数人で訪問します。

### 4. 会話の心得

- ① 子どもや親との接触を多くします。
- ② 子どもや親の気持ちに寄り添い、言葉や考え方をありのままに「受け止める」ようにします。（評価したり否定したりしない）
- ③ すぐに登校すべきだという発言は控えます。
- ④ 将来の夢や希望、趣味・特技等の会話が出来れば登校するきっかけになるかもしれません。
- ⑤ 関係機関と連絡を密にし、一人で悩まないようにします。



### ※ 地域の方からの情報は大切

「日中公園や店の中に子どもがひとりていた、一人で夜遅く歩いていた。……等」

このような場合は危険信号なので、ただちに学校に連絡することが大切です。

## 5. 本人や家族とどのようにして接触するの？

- ① 担任と一緒に訪問し、留守の時は後日訪問する旨を書いたメモを置いてきます。
- ② 祖父母など親族がいれば会って家での生活の様子を聞きます。

## 6. 本人や家族とどんなことを話すの？

- ① 家での生活の様子を聴きます。(内容は否定しない)  
(例)「家の中で何をしているの?」「趣味は?」「友達は来るの?」「好きなゲームは?」「好きなテレビは?」「好きな本は?」「将来の希望は?」など……。
- ② 学校行事について  
(例)「運動会、修学旅行、球技大会、遠足があるね。」  
(参加してみたい気持ちにさせるために)

### ※ 相談できる窓口などの紹介

学校の教育相談、スクールカウンセラー、スクールソーシャルワーカー、教育支援センター、家庭児童相談室などを紹介することも大切です。

## 7. 少しずつ登校するようになった時の配慮は？

- ① 登校した時はできるだけ親しくなることに心がけます。  
学校から連絡をもらう⇒学校へ行ってみる⇒保健室の養護教諭とも連絡をとり一緒に話しかける。
- ② 親と会うチャンスをつくります。  
親が悩みを話すような雰囲気をつくりましょう。  
親の立場を理解し、真剣に話を聴き、批判はしないようにしましょう。

**親も子どもも決して一人ではないことをわかってもらいましょう!**



## 7 支援が必要な世帯との かかわり方

主任児童委員は、様々な支援を必要としている世帯が抱えている「心配ごとや悩みごと」を気軽に相談できる身近な存在であることを知ってもらうことが大切です。

### 気になる世帯を把握するには

- 要保護・準要保護世帯やひとり親世帯（児童扶養手当支給世帯）の情報は行政又は関係機関に問い合わせましょう。
- 地域の保育所や幼稚園、小・中学校との連絡会議等で、教員やスクールソーシャルワーカーなどと、経済的に困窮状態にある世帯など、気になる子どもの情報について共有する事も必要です。

### 気になる世帯とのかかわりかたは

- 「いつ行っても留守で会えない」からといって焦る必要はありません。無理に会う必要もないのです。「主任児童委員が訪問したこと」「心配ごとを相談できる人が身近にいること」を知ってもらうだけで十分です。
- 地域で行われている「子育てサロン（広場）」や「七夕飾り」「だんごさし」、「干支作り」などのイベントのチラシに一言添えてポストに入れ、主任児童委員は地域の子どもたちのために、様々な活動をしていることを知っていただくのも重要です。

### 具体的な相談を受けた場合は

「心配ごとや悩みごと」に応じて、様々な相談窓口があることを教えてあげましょう。また、了解を得た上で事前に窓口へ情報を提供するほか、一緒に相談に同行する等して信頼関係を構築するようにしましょう。

## 相談窓口や活用できる各種事業例

※事業内容により有料と無料又は要件などが有りますので、事前に行政や社協に問合せ確認しましょう。

### ○子育てや仕事で悩んでいる世帯

- (1)子ども家庭相談センター
- (2)地域子育て支援センター
- (3)一時保育事業
- (4)ファミリーサポートセンター
- (5)産後ヘルパー派遣事業
- (6)母子家庭等就業自立支援事業
- (7)各種子育て・育児サークル
- (8)子育てサロン
- (9)ホームスタート事業
- など

### ○経済的に生活が大変な世帯

- (1)児童扶養手当
- (2)ひとり親家庭医療費の助成
- (3)母子父子寡婦福祉資金の貸付
- (4)生活福祉資金貸付事業
- (5)就学援助制度
- (6)高等職業訓練促進給付金
- (7)自立支援教育訓練給付金
- (8)生活困窮者自立相談支援事業
- (9)生活保護制度
- など

### 〈知っておきたいこと〉

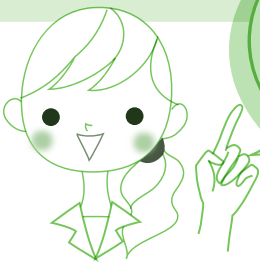
○**要保護世帯**とは生活に困り保護が必要な世帯で、生活保護受給者も含まれます。**準要保護世帯**とは、要保護世帯に準ずる程度に困窮している世帯のことです。

○**就学援助制度**は、多くの方が利用している制度です。生活保護を受給する程ではないが、子どもの教育費や給食費を払えない場合等に保護者に補助する制度なので、困窮している保護者の方に情報として提供しましょう。  
(小・中学校の約6人に1人が利用)

※補助対象例：給食費、学用品、体育実技用具、通学用品、通学費、修学旅行費、クラブ活動費、生徒会費、PTA会費、新入学児童生徒学用品など

○**特定妊婦**とは、収入不安定、精神疾患、望まない妊娠をした場合などで、出産後の子どもの養育について出産前に支援が必要な妊婦のことです。

※詳しくは行政又は学校に問合せしましょう。



## 8 児童虐待防止のために

### 児童虐待とは？

子どもを守るべき保護者（親や養育者）が子どもの身体や心を傷つけることを言います。子どもの虐待は大きく4つに分類されていますが、これらが重複して起こっていることが少なくありません。

- 身体的虐待：児童の身体を殴る、蹴る、火傷など外傷が生じるおそれのある暴力を加えること等
- 性的虐待：児童にわいせつな行為をすること等
- ネグレクト：保護者として食事を与えない、着替えも十分にさせない等の育児や保護を著しく怠ること等
- 心理的虐待：産まなければ、生まれてこなければよかったなど著しく心理的外傷を与える言動を行うこと等

### 虐待に気づく早期発見ポイント

- 養育者側の側面
  - ・妊娠の届出がなく、母子健康手帳が未発行である。
  - ・妊婦健康診査が未受診、又は受診回数が極端に少ない。
  - ・乳幼児健康診査や就学時健康診断が未受診である。
  - ・養育者がDVの問題を抱えている。
  - ・訪問しても子どもに会わせてもらえない。 …など
- 子どもの側面
  - ・身体、特に顔や首、頭などに外傷が認められる。
  - ・一定期間の体重増加不良や低栄養状態が認められる。
  - ・子どもが保育園に来なくなった。
  - ・兄弟に虐待があった。
  - ・身体から悪臭がする、同じ服を毎日着ている。
  - ・施設等への入退所を繰り返している。 …など
- 生活環境等の側面
  - ・近隣住民から、様子が気になる旨の情報提供があった。
  - ・生活上何らかの困難を抱えている。
  - ・孤立している。
  - ・借金などで転居をくりかえす。 …など

## 地域で見守り児童虐待を防ぐお手伝い!!

「児童虐待」を防ぐには、さりげない手助けや見守りが児童と養育者を支えます。

虐待がおきる背景には「育児疲れ」「児童本人と養育者の人間関係」「経済的困窮」など様々な要因があります。家庭内でおきている虐待を受けた子どもの声は、届きにくい状況にあります。

主任児童委員として早期発見と対応のために、家庭や学校、地域等社会全体に児童虐待問題に対する深い関心と防止に理解を得られるように活動することが大切です。

## 児童虐待の早期発見と対応のために行う主任児童委員活動の一例

- ① 保育所、幼稚園、学校を定期的に訪問することで、信頼関係が出来、情報が得やすくなります。
- ② 地区懇談会や地域の行事などに参加して、児童虐待問題に関心を高めてもらえるようお話ししましょう。
- ③ 登下校の見守りの中で、子どもの様子をみましょう。

深刻な問題になっている「児童虐待」の早期発見・対応と養育する家族への支援や地域での見守りの大切さを呼びかけましょう。

### ◎虐待かな？こんなときには直ぐお電話「189」

(児童相談所全国共通ダイヤル)

- あの子もしかしたら虐待をうけているのかしら…
- 子育てが辛そうで子どもにあたっている…
- 近くに子育てに悩んでいる人がいる…

### ◎子どもの激しい泣き声や大人の怒鳴り声をする

- 警察「110」へ電話し対応してもらいましょう。

### ◎未成年の妊娠、望まない妊娠など悩んだら直ぐに相談

- 妊娠 SOS 「0120-783-449」

熊本県の慈恵病院運営

「こうのとりのゆりかご」電話相談



## 9 定例会について

毎月開催される単位民児協の定例会に、積極的に参加しましょう。

行政からの連絡や地区内の状況、課題等を話し合うことで解決へと繋がります。

また、情報交換の中で委員の悩み等も話し合うことで精神的な負担軽減にもなることでしょう。

### ○児童委員と協力関係が薄いと思われるときは…。



- 会長に依頼して、定例会の議題に「主任児童委員からの報告」の時間を設けてもらいましょう。
- 児童関係のイベント案内などを行い、地区担当の児童委員の参加を勧めましょう。

### ○定例会で何を発表したら良いの？

(例えば)

- 主任児童委員としての研修会等の報告（新しい情報）
- 挨拶運動をして気づいた子どもの様子。
- 不登校の中学生が、〇〇をきっかけに登校できたこと。
- 学校から依頼された安否確認について。
- 今、支援をしていて悩んでいること。
- 児童関係のイベントへの案内

\* 子どもに関する情報は、特に守秘義務に注意しましょう！

子どもに関わることを報告することにより、児童委員が主任児童委員の活動をより理解していき、地域の子どものいる家庭の情報も届くようになることでしょう。

児童委員と主任児童委員が協力しあうことがとても大切です。

## ○大切なこと

- 子どもたちを「地域の宝」として見守っていく大切さを「地域住民」に発信していかなければいけません。
- 定例会の中で福祉サービスや制度等について学びながら、地域に住んでいる私達だからこそできる「切れ目のない継続的な支援」と「誰もが安心して暮らせる地域づくり」を目指しましょう。
- 今後、高齢化が進み、益々見守りや支援が必要となるため、私達も民生委員としての活動（協力）をしていくことが大切です。

## ○知っておきたいこと

### 「オレンジリボン運動」（虐待のない社会の実現へ）

児童相談所や自治体の取り組みだけでは虐待は防ぎきれません。

児童虐待を無くしたいと賛同する市民一人一人がリボンを付けることにより、社会を動かす大きな力になるようにと願う市民運動です。

（後援：内閣府、厚労省、文科省等）





# 10 活動の中で困ったとき

民生委員・児童委員、主任児童委員は様々な生活相談に応じていますが、なかには業務の範囲を超えた依頼が寄せられることがあります。

しかし、次のような依頼は委員の業務として直接対応することではありません。また、万一事件や事故に巻き込まれた場合、補償の対象にならない場合があります。

生活相談を受けた際は、後日のトラブルを避けるため、次の表を参考に対応しましょう。また、対応に困る事案については、一人で悩まずに、単位民児協会長や先輩主任児童委員や事務局に相談しましょう。

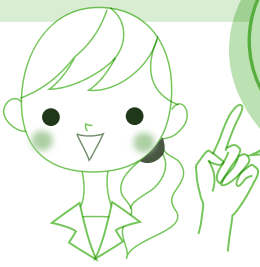
なお、対応に関する相談先やサービス提供先は、あらかじめ確認し次の表に記入しておきましょう。

## 委員業務の範囲を超えていると思われる依頼事項への基本的対応

依頼事項	対応の基本姿勢	相談先・サービス提供先
病院への付き添い、送迎	移送は委員業務ではありません。タクシーか公共交通機関の利用を勧めます。同行が必要な場合対応可能なサービスの有無を確認しておきましょう。	
買い物の付き添い、送迎		
金銭の借用依頼、借金の保証人の依頼	委員であることをもってお金の貸し借り、保証人になることは適切ではありません。社会福祉協議会の貸付相談などを紹介し、相談するよう勧めましょう。	



依頼事項	対応の基本姿勢	相談先・サービス提供先
預金の引き出し依頼	委員の業務ではありません。事情を聴いた上で、行政や社会福祉協議会に相談するよう勧めましょう。	
家庭内の不和やもめごとの仲裁 土地の境界の問題	相談内容を聴いた後、当事者で解決できるよう社会福祉協議会や行政の無料法律相談などを紹介しましょう。	
親や子どもの入院時のお世話（病院から頼まれる）	親族へ連絡するよう病院へ伝えましょう。本人の状況に応じて地域包括支援センターや行政へ連絡しましょう。	
隣近所とのもめごとの仲裁	相談内容を聴いた後、当事者で解決できるよう、無料法律相談などを紹介しましょう。内容によっては町内会長や区長へ相談するよう勧めることも検討しましょう。	
生活困窮者への食事の差し入れ、提供	食事の差し入れなどを行うことは委員業務ではありません。社会福祉協議会などでフードバンク事業を行っている場合があるので確認しておきましょう。	
掃除や草刈り、電球取り換えや軽易な家屋修繕	家事援助を行うことは委員の業務ではありません。行政や社会福祉協議会に相談するよう勧めましょう。	



# 11 職務の引継ぎ

主任児童委員の任期は3年と決められています。3年毎に一斉改選の手続きが行われ、委員が交代した場合でも活動は後任の委員に引き継がれていくことが重要です。

活動している地域内の情報は、交代時に後任者が困らないように前任者ができる限り引き継ぎましょう。

また、個人情報に関する書類等を多く取り扱っていますので、必要な情報のみ引継ぎ、不要な情報については退任する際に適切に処分しましょう。

なお、退任後も在任中に知り得た個人情報を漏らすことはできません。

## ●引継ぎについての留意事項

### 引継ぎの準備

- 今までの活動を振り返り、関係書類の点検・整理をしておきましょう。
- 後任の方がすぐに活動できるように、関係書類には最新の情報を記録しておきましょう。

### 個別のケース

- 支援している対象者については、継続的な支援ができるよう、書類を引き継ぐだけでなく、具体的な経過等も引き継ぐことが大切です。
- なお、引継ぎに当たっては、後任の委員に引き継ぐことを事前に支援対象者本人に伝え同意を得るなど、プライバシーへの配慮をお願いします。
- 活動に必要な個人プライバシーに関する情報は、引き継がないようにしましょう。
- 委員と支援対象者との「信頼関係」も引き継ぐようにし、共にあいさつに回るなど新任委員・支援対象者双方に安心感を与えられるよう心がけましょう。
- 退任後も後任者へのアドバイスやサポートをできる限りお願いいたします。

## 地域特性等

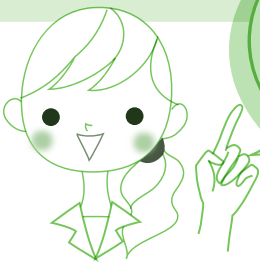
地域の特性である行事や会議及び関係機関の情報等も引き継ぎましょう。

## 引継ぎチェックリスト

1. 返還するもの
  - 民生委員・児童委員証
  - 民生委員バッヂ
  - 市町村へ返還するもの（主任児童委員身分証等）
  - その他返還を求められたもの
2. 後任者へ引き継ぐもの
  - 担当学区に関する情報（複数の主任児童委員が分担する場合等）
  - 「児童票」
  - 個人情報に関する書類
  - その他市町村により引き継ぐ必要があるもの

## 新任委員へのアドバイス

- どう活動したらよいか分からない状態なのは当たり前です。出来るところから少しずつ始めましょう。
- 活動の内容、範囲、心構えや児童福祉、地域の保育所・幼稚園・学校や関係機関等の情報について先輩委員に聞きましょう。
- 地域福祉活動や行事、会議などできるだけ具体的に説明を受けましょう。
- 継続して支援をしている対象者へは、担当地区の民生委員・児童委員と一緒に訪問をし、切れ目のない活動ができる環境を整えましょう。
- 学校等関係機関に訪問した際は、単位民児協会長や先輩委員から新任委員の紹介をもらい、引継ぎが円滑にできるようにしましょう。
- 先輩委員に定例会などに出席した時の状況や疑問、主任児童委員としての活動のポイント等も聞きましょう。



# 12 活動事例①

## 関係機関から問題のある家庭を見てほしいと頼まれたら

生活状況を把握するためには、関係機関にいつ・どんな事をすれば良いか具体的に確認することが大切です。

### 見守りする際のポイント

○**遠目の見守り**：委員間で時間帯等を分担します。

（留意事項）

- 登下校時の子どもの様子
- 郵便受けに物があるか
- 何時頃泣き声が聞こえたか
- 洗濯物が干してあるか
- 夕方室内の照明がついているか

など

○**直接訪問**：初めての時は特に他の委員や関係機関の職員など複数人で訪問します。

（留意事項）

- 近隣の数軒も訪問しながら「子どものいる家庭を訪問しています…」と啓発グッズを渡しながら、さりげなく家の中や家人の様子を伺いましょう。

※ 安易に近所の友人に様子を聞かないようにしましょう！！

※ 私情を挟まず見たままを記録し報告することが大切です。



## 関係機関につなげてなかなか解決しない例

### 〈ケース会議〉

ネグレクト：衣類や身体の汚れ・母の都合で休ませる

背景：母の病気・貧困・養育力不足・ゴミ屋敷

母：生育歴に問題有（母子家庭・成人前に死別・病気の母を介護していたので、我が子が親の面倒をみるのは当然）・承認欲求が強い・病気を理由に家事をせず治そうと努力しない・子は可愛いと思う

父：三交代勤務・家のローン他借金あり

↓  
子：小学生が家事の大部分を担う・低学力・生活習慣病予備軍  
支援の分担を確認し、環境整備。自己破産。

### 〈しかし〉

子の環境は変わらず：季節に合わない服・汚れ・介護や通院のために休ませる

委員に米を買うお金がないからと借金の依頼

→それぞれの関係機関に連絡

### 〈課題〉

関係機関にその都度連絡して、いろいろな支援の手を差しのべようとしても「家族の意識」が変わらなければ「子の人権」は守られない。

### 〈今後〉

○子どもの不満の受皿・応援者として接していく。

○孤立している母親の身近な話し相手として、傾聴だけでなく、少しずつ軌道修正していく。

## アドバイス

子ども達が幸せに暮らせるようにと懸命に取り組んでも、空回りしているようで行き詰ってしまうかもしれません。

そんな時に抱え込まずに、他の委員や関係機関に相談することで心のバランスがとれることでしょう。

解決するには、長い時間がかかる事例もあるので。



# 13 活動事例②

## 妊娠時から赤ちゃん誕生、子育て応援まで

### 主任児童委員の存在を知ってもらう

子育てに悩んでいる保護者や妊産婦に私達主任児童委員の存在を知ってもらうための活動例です。

悩んでいても、顔の知らない人には、相談しにくいものです。

#### 妊娠中

妊娠がわかり、日ごとに大きくなるお腹に幸福を感じている頃ですが、夫婦間・貧困・妊娠中の悩みがある人がいるかもしれません。

- 母子健康手帳の中に「養育の悩みや生活の不安」の相談先に主任児童委員の項目があります。手渡す時に一言添えてもらう方法もあります。
- 母子健康手帳に PR チラシを挟み込む方法  
長期間利用しますので有効です。この場合は委員の連絡先ではなく、取り次ぐ関係機関の電話番号を載せます。
- 特定妊婦（出産前から特に支援が必要とされる）や不安を持った妊婦の相談（傾聴等）にのる方法もあります。

#### 赤ちゃん誕生

無事に産まれて、日に日に成長する姿はとても微笑ましいです。子育てやしつけの悩みがあるかもしれません。

- 乳児家庭全戸訪問（生後4ヶ月の乳児家庭の状況把握）  
主任児童委員が関わることが出来れば、長期的に支援ができますので、とても有意義です。  
保健師等専門職が担当している地域でも「気になる家庭」の情報をいただけると有効です。
- 乳幼児健診のお手伝いや子育てサロン活動  
お手伝いの中で主任児童委員の広報ができると良いです。「かわいい赤ちゃんですね？」と声掛けしてみてもいいでしょうか？  
未受診家庭の情報をいただけると見守りができます。

## 入園・入学

この時期に、仲間づくり、いじめ、不登校等に悩むかもしれません。入学（園）すると第三者の目が関わることにより虐待の早期発見につながるので少し安心です。

### この時期に行っておきたい活動例

- ※ 無理ない程度に活動・参加しましょう！！
- 入学（園）説明会での広報活動（保護者向け）
- 学校行事（入学式、運動会等）、学校訪問（先生との情報交換）
- 挨拶運動、放課後や公園パトロール等見守り活動
- 放課後子ども教室、子ども会行事、子ども食堂等協力

## アドバイス

あなたの地域にも、子どもに関わる活動はたくさんあります。まずは、自分の出来ることから始めるのが、長続きのコツです。継続してこそ、地域の人達に主任児童委員の存在が周知されます。

**子育てに悩んでいませんか？**

主任児童委員は  
子育て応援隊です。

☆子育ての情報を伝えます。  
☆子育てのどんなことでも相談してね。  
☆秘密は厳守します。

ひとりでは悩まないで困ったなあ…と思ったら  
**主任児童委員**へご相談ください。  
各地域の主任児童委員は、  
**市役所 地域福祉課** ☎●●-●●●●  
で案内します。  
わたしたちには守秘義務があります。(民生委員法 第15条)  
**プライバシーは必ず守ります!!**

わたしたちは  
厚生労働大臣から委嘱をうけて  
活動している  
地域ボランティアです

りき  
**かまずにゆっくりと**  
ちから  
**みんなの力をかいて**

●●●●● 民生児童委員協議会

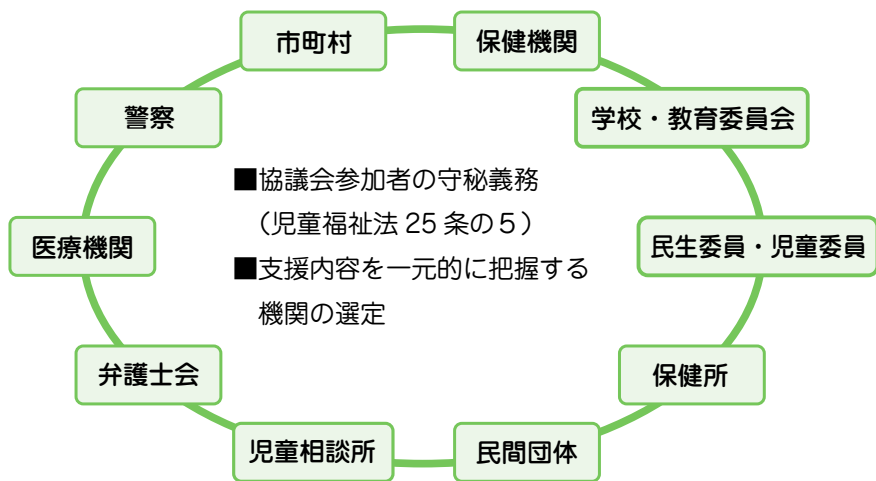


# 14 活動事例③ 要保護児童対策地域協議会

平成16（2004）年の児童福祉法改正により、市町村に要保護児童対策地域協議会（こどもを守るネットワーク）が設置されることになりました。虐待を受けた子どもをはじめとする要保護児童などに関する情報の交換や支援を行う協議体で市町村などに設置されています。

その構成員は、「関係機関、関係団体及び児童の福祉に関連する職務に従事する者、その他の関係者」とされ民児協もその一員となっています。平成27（2015）年4月現在、民児協が参画する地域協議会は全国で93.4%に上っています。（厚生労働省調査）

（要保護児童対策地域協議会の構成員 例示）



※ 厚生労働省「要保護児童対策地域協議会（子どもを守る地域ネットワーク）スタートアップマニュアル」より

## 個別ケース検討会議

特定の事例について、その子どもに関わりをもっている担当者や今後関わる可能性のある関係者により開催され、主任児童委員も会議に出席する場合があります。



## 要保護児童対策地域協議会の例

ひとり親世帯で、こども3人の4人暮らし、親が病気がちであり、こどもが学校を長期欠席していました。

担任の先生が家庭訪問しても、子どもに会うことができず困っていました。家庭状況もこどもを養育できるような環境ではなく、電気・水道・家賃全てが未納で生活が出来ない状況でした。

部屋はゴミ置き場状態でゴミの中に布団をしき寝ていました。電気が止められ食事も1個の弁当を4人で食べている状態でした。

※ 主任児童委員に対して、こどもが長期欠席しているので様子を見て欲しいと学校から連絡がありました。

### ☆ここからこの家庭への支援が始まりました。

先ずはこの家庭の地区担当の民生委員・児童委員が所属する民児協と連携し状況を確認しました。

学校の校長先生や教頭先生とも協力しながら、行政機関と連携の上状況を確認したところ、「この家庭への支援は、緊急に対応しなければ危険である」と判断されました。そこで「要保護児童対策地域協議会」が招集され、検討の結果分担して支援を行うことになりました。

この家庭への支援方法を検討するため「個別ケース検討会議」も数回開催されました。

## アドバイス

地域の中で、活動しながら子どもたちが「安全安心」に暮らせるように「見守る」ことが主任児童委員の重要な役割ですが、子どもを「守る」ことも忘れないで活動することも大切です。

## 資料① ● 主な相談窓口

相談があった際に紹介できるよう行政等の相談窓口をあらかじめ調べておきましょう。

### 1. 市町村行政の相談窓口（調べて記入しましょう）

区分	内容	名称	電話番号
児 童	子育て支援、児童手当、保育所、子ども・若者相談等		
保 健	母子保健、各種検診、予防接種、健康相談等		
教 育	幼稚園、小学校、中学校、社会教育等〈教育委員会〉		
戸 籍	戸籍手続き等		
環 境 衛 生	ごみ、リサイクル、ペット（犬等）の登録等		
生 活 保 護	生活保護等		
生 活 困 窮 者	経済的困窮、就労関係相談支援、子どもの学習支援等		
年 金 ・ 医 療 費	国民健康保険、国民年金、後期高齢者医療、助成等		
人 権、住 民 相 談	無料法律相談、一般的な住民相談等		
税 金	住民税等		
高 齢 者	高齢者福祉全般		
	介護保険手続き等		
	総合相談、虐待、介護予防〈地域包括支援センター〉		
障 が い 者	総合相談、障がい者福祉の手続き等		

## 2. 社会福祉協議会（調べて記入しましょう）

区分	内容	名称	電話番号
福祉・生活全般	総合相談、生活困窮世帯への貸付等		

### 【相談先がわからずお困りのときは……】

市町村民児協事務局	部署 電話
市町村行政主任児童委員 担当窓口	部署 電話

## 3. 保育所・幼稚園・学校等（調べて記入しましょう）

区分	名称	電話番号
保 育 所		
幼 稚 園		
小 学 校		
中 学 校		
高 校		
特 別 支 援 校		
児 童 館 等		
公 民 館		

#### 4. 緊急時の連絡先（調べて記入しましょう）

区分	名称	電話番号
警 察		
救 急・消 防		
医 療		
地震等災害		

#### 5. その他、地域の関係連絡先（記入しましょう）

区分	名称・氏名	電話番号
民児協会長		
町内会長・区長		

#### 6. 国・県等の相談窓口

※「ふくしまシングルママ&パパ ハンドガイド」より転載

（編集発行：福島県子ども未来局児童家庭課、平成30年10月版）

##### (1) 福島県保健福祉事務所等

母子・父子自立相談員を配置し、次のような相談を受付けています。相談は無料です。相談の秘密は守られますので、安心してご相談ください。

○母子家庭等の子育てに関すること、仕事に関することなど生活上の相談

○児童の非行、不登校、障がいに関することなど、家庭や児童の養育に関する相談

※県中、県南、会津の保健福祉事務所には、就業相談や求人情報の提供等を行う「ひとり親家庭就業支援専門員」を併せて配置しています。

事務所名	電話番号
福島県県北保健福祉事務所	(福島市) 024-534-4118
伊達福祉相談コーナー	(伊達市) 024-584-3010
安達福祉相談コーナー	(二本松市) 0243-22-1128
福島県県中保健福祉事務所	(須賀川市) 0248-75-7809
田村福祉相談コーナー	(三春町) 0247-62-2654
石川福祉相談コーナー	(石川町) 0247-26-2123
福島県県南保健福祉事務所	(白河市) 0248-22-5647
東白川福祉相談コーナー	(棚倉町) 0247-33-2225
福島県会津保健福祉事務所	(会津若松市) 0242-29-5278
耶麻福祉相談コーナー	(喜多方市) 0241-24-5747
福島県南会津保健福祉事務所	(南会津町) 0241-63-0305
福島県相双保健福祉事務所	(南相馬市) 0244-26-1134
富岡福祉相談コーナー (相双保健福祉事務所内)	(南相馬市) 0244-26-1134

## (2) 福島県児童相談所

次のような相談を受け付けています。お気軽にご利用ください。

- ・ 育児の悩み
- ・ 子どもの養育
- ・ 虐待かなと思ったとき
- ・ 子どもの非行
- ・ 性格や行動のこと
- ・ 子どもの発達のこと
- ・ 障がいについて
- ・ 不登校やいじめ など

相談所名	電話番号
中央児童相談所	(福島市) 024-534-5101
県中児童相談所	(郡山市) 024-935-0611
◇ 白河相談室 (県南保健福祉事務所内)	(白河市) 0248-22-5648
会津児童相談所	(会津若松市) 0242-23-1400
◇ 南会津相談室 (南会津保健福祉事務所内)	(南会津町) 0241-63-0309
浜児童相談所	(いわき市) 0246-28-3346
◇ 南相馬相談室 (相双保健福祉事務所内)	(南相馬市) 0244-26-1135

## (3) 子どもと家庭テレフォン相談

福島県内全域から受け付けています。

電話 024-536-4152

- ・ 相談日 毎日 (祝日と年末年始は休みです。)
- ・ 相談時間 9時～20時 (土曜・日曜の相談時間も同じです。)

## (4) 福島県こども救急電話相談

夜間に突然、こどもさんの体の具合が悪くなった場合、こども救急電話相談を御利用ください。看護師や医師などが相談に応じ、必要があれば受診可能な医療機関をご案内します。

◇短縮ダイヤル #8000 (プッシュ回線・携帯電話)

または 024-521-3790

(ひかり電話、IP電話、ダイヤル回線など#8000につながらない場合)

○問い合わせ先 福島県保健福祉部地域医療課

〒960-8670 福島市杉妻町2-16 電話 024-521-7221

## (5) 福島県女性のための相談支援センター

女性相談員が夫等からの暴力、離婚問題、生活相談、家庭問題など女性からのあらゆる相談に応じます。

◇相談時間 9時～21時 ・相談方法 電話、来所

◇相談専用電話 024-522-1010 (祝日、年末年始を除きます。)

◇家族から暴力を受け避難する等緊急の場合 110番 警察へ

## (6) 福島家庭裁判所

離婚、財産分与、子どもの養育料など家庭に関する問題について、「調停」「審判」等の申立手続に関する情報を提供しています。

ただし、裁判所の職務の性質上、中立の立場を保つ必要があるため、どのような申立てをすべきかといったアドバイスや、調停や審判の具体的な見通し（申立てが認められるか、金額はいくら受け取れるか等）についてはお答えできません。

○問い合わせ先

家庭裁判所等	住所	電話番号
福島家庭裁判所	福島市花園町5-38	024-534-2436
／ 相馬支部	相馬市中村字大手先48-1	0244-36-5162
／ 郡山支部	郡山市麓山1-2-26	024-932-5855
／ 白河支部	白河市郭内146	0248-22-5591
／ 会津若松支部	会津若松市追手町6-6	0242-26-5831
／ いわき支部	いわき市平字八幡小路41	0246-22-1376
／ 棚倉出張所	棚倉町大字棚倉字南町78-1	0247-33-3458
／ 田島出張所	南会津町田島字後原甲3483-3	0241-62-0211

(7) 福島県弁護士会

料金の不安などから弁護士に相談できないことのないよう、どの弁護士に相談しても、初回については一律料金としています。

なお、多重債務相談は初回無料です。

2回、3回と相談する場合には、一般の法律相談となりますので、相談料をその弁護士に確認してください。収入により扶助相談も可能です。

- ・相談料 有料 30分以内5,400円（消費税込）

○問い合わせ先 福島県弁護士会

福島市山下町4-24 電話 024-534-2334

相談センター名（要予約）	住所	電話番号
福島法律相談センター	福島市山下町4-24	024-536-2710
郡山法律相談センター	郡山市堂前町25-23	024-936-4515
白河法律相談センター	白河市大手町3-10あぶくま会館D号	024-22-3381
会津若松法律相談センター	会津若松市追手町3-24大手門ビ201号	024-27-0264
いわき法律相談センター	いわき市平字八幡小路75-2	024-22-1320
相馬法律相談センター	相馬市中村字桜ヶ丘56-1（TK ウェルネス桜ヶ丘101）	024-36-4789

(8) 日本司法支援センター（法テラス）

経済的余裕のない方が法的トラブルにあったときに無料法律相談や必要に応じ弁護士／司法書士費用などの立替を行っています。

○問い合わせ先

法テラス・サポートダイヤル 0570-078374

平日9:00~21:00、土曜日9:00~17:00

※ 日曜・祝日と年末年始は休業



## 子どもたちの笑顔のために 主任児童委員活動ハンドブック

発行／令和元年9月

福島県民生児童委員協議会

企画・編集／福島県民生児童委員協議会

主任児童委員活動研究委員会

〒960-8141 福島県福島市渡利字七社宮111番地

TEL 024 (523) 1252 FAX 024 (523) 4477

印刷／陽光社印刷株式会社

〒960-0112 福島県福島市南矢野目字萩ノ目裏1-1

TEL 024 (553) 4600(代) FAX 024 (554) 4420



本ハンドブックは皆さまからお寄せいただいた  
赤い羽根共同募金が活用されています。